

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО

«ВЕРА В НАРКОЛОГИЧЕСКУЮ
АМБУЛАТОРНУЮ СЛУЖБУ»

Багаев А.В.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ВЕРА В НАРКОЛОГИЧЕСКУЮ АМБУЛАТОРНУЮ СЛУЖБУ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Назначение Политики

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

(далее — Политика) в Наркологической клинике ООО «ВЕРА В НАРКОЛОГИЧЕСКУЮ АМБУЛАТОРНУЮ СЛУЖБУ» города Санкт-Петербурга (далее – Клиника) разработана в соответствии с: Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты информации; Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» (в ред. 20.07.2013, 06.09.2014, 15.04.2019).

1.2 Политика вступает в силу с момента её утверждения Генеральным директором Клиники.

1.3 Политика подлежит периодическому пересмотру в случаях: в ходе анализа руководством Клиники; при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных и информационной безопасности.

1.4 Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Клиники в течении 10 дней после её утверждения, а также применяется при работе с пользователями сайта, включая сбор и обработку данных через формы, подписки, куки- файлы (далее -cookies) и другие сервисы.

2. Цели Политики

Основной целью Политики является: защита прав и свобод субъектов персональных данных и конфиденциальной информации; обеспечение законного, прозрачного и безопасного сбора, обработки, хранения и использования персональных данных;

установление принципов обработки данных и конфиденциальности как внутри Клиники, так и при взаимодействии с пользователями сайта.

3. Основные понятия

Для целей Политики используются следующие понятия:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу;
- конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничен, и её разглашение может нанести ущерб интересам Учреждения или субъектов данных;
- врачебная тайна - это сведения о факте обращения гражданина за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении. Не допускается разглашение таких сведений, за исключением случаев, установленных законом.
- распространение и предоставление – раскрытие данных неопределенному кругу лиц или конкретному лицу/группе лиц;
- блокирование и уничтожение – временное прекращение обработки или полное удаление данных;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения;
- персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных; оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие

цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), лечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку средствами информационных технологий и технических средств;

- угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

- уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

4. Область действия

4.1 Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Клиникой:

– с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;

– без использования средств автоматизации.

4.2 Настоящей Политикой должны руководствоваться все сотрудники Клиники, имеющие доступ к персональным данным и конфиденциальной информации, а также лица, взаимодействующие с данными через официальный сайт Клиники.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1 Обработка персональных данных осуществляется Клиникой в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, реализации уставной деятельности Клиники, а также при взаимодействии с гражданами, работниками и пользователями официального сайта Клиники.

1.2 Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- исполнения требований трудового законодательства Российской Федерации;
- ведения бухгалтерского и налогового учета, формирования и предоставления обязательной отчетности;
- исполнения трудовых, гражданско-правовых и иных договоров;
- заключения и исполнения договоров на оказание услуг (выполнение работ);
- идентификации сторон договорных отношений;
- обеспечения обратной связи с субъектами персональных данных;
- исполнения обязательств, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации.

1.3 Обработка персональных данных пользователей официального сайта Клиники осуществляется в следующих целях:

- обработки обращений, запросов и заявок, направляемых через формы сайта;
- предоставления информации о деятельности Клиники;
- обеспечения функционирования сайта, повышения качества его работы и удобства использования;
- обеспечения информационной безопасности и предотвращения неправомерных действий.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1 Основанием обработки персональных данных на сайте Клиники являются следующие нормативные правовые акты Российской Федерации и локальные документы Клиники:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Клиникой и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных,

оформленные в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.3. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки,

истечения сроков хранения персональных данных, а также в случае ликвидации Клиники, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Клиникой в соответствии со следующими принципами:

- информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими участие в обследовании и лечении;
- разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, допускается только с письменного согласия гражданина или его законного представителя (или в случаях, предусмотренных законом);
- после смерти гражданина разглашение сведений возможно супругу (супруге), близким родственникам или иным лицам, указанным в письменном согласии пациента или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, если пациент не запретил это;
- предоставление сведений без согласия пациента допускается в строго определённых случаях, например: при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений; по запросу органов дознания, следствия, суда в связи с расследованием или судебным разбирательством; в целях медицинского обследования и лечения гражданина, который из-за состояния не способен выразить свою волю; при обмене информацией между медицинскими организациями в рамках оказания помощи;
- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- Клиника принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных; хранение

Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

2.4 Поручение обработки персональных данных.

Клиника вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

При поручении обработки персональных данных другому лицу ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Клиника. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Клиники, несет ответственность перед Клиникой.

2.5 Передача персональных данных.

Учреждение вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Официальный сайт клиники использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» для анализа посещаемости и улучшения работы сайта. Сервис «Яндекс Метрика» наряду с иными сервисами осуществляет сбор обезличенных данных пользователей, в том числе с использованием cookies. Обработка указанных данных осуществляется при условии получения предварительного согласия пользователя сайта в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Согласие пользователя сайта на обработку данных с использованием cookies выражается путем совершения конклюдентных действий при первом посещении сайта, в том числе продолжения использования сайта, в порядке, реализованном в пользовательском интерфейсе сайта.

2.6 Обработка персональных данных в целях получения налогового вычета

Клиника осуществляет обработку персональных данных в целях формирования и сопровождения документов, необходимых для получения налогового вычета в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

В рамках указанной цели могут обрабатываться следующие персональные данные:

фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации, сведения о доходах,

сведения о семейном положении, данные договоров на оказание медицинских услуг,

сведения об оплате медицинских услуг и иные данные, предусмотренные требованиями налогового законодательства.

Обработка персональных данных осуществляется на основании заявления субъекта

персональных данных и (или) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

- конкретные сроки хранения персональных данных, а также порядок их уничтожения или обезличивания определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами Клиники.

2. Условия обработки персональных данных

2.1 Условия обработки специальных категорий персональных данных.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Клиникой не производится.

2.2 Условия обработки биометрических персональных данных.

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Клиникой для установления личности субъекта персональных данных, Клиникой не обрабатываются.

2.3 Условия обработки иных категорий персональных данных.

Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Клиникой с соблюдением следующих условий:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных на Клинику функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется на основании соответствующего согласия субъекта персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, предоставляется непосредственно Клинике.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

Данное требование должно быть подписано субъектом персональных данных. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Клиникой.

Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления Клинике соответствующего требования.

АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

1. Права субъектов персональных данных

Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, Клиникой не осуществляется.

1.2 Право на обжалование действий или бездействия Клиники.

Если субъект персональных данных считает, что Клиника осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Клиники в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2. Обязанности Клиники

2.1 Обязанности Клиники при сборе персональных данных.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», Клиника обеспечивает их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в

соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации:

Местонахождение центра(ов) обработки данных и сведения об организации, ответственной за хранение данных, определены внутренними документами Клиники.

2.2 Меры, направленные на обеспечение выполнения Клиникой своих Обязанностей.

Клиника принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Клиника самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено Федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных,

а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Клинику не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Клиники;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в

случае нарушения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Клиникой мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

б) ознакомление сотрудников Клиники, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

2.3 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

2.3.1 Клиника при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.3.2 Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) учетом машинных носителей персональных данных;
- 5) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 6) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

2.3.3 В случае выявления угроз безопасности персональных данных, признаков инцидентов информационной безопасности либо нарушений установленных требований обработки персональных данных Клиника вправе принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на предотвращение, локализацию и минимизацию последствий таких инцидентов, включая временное ограничение доступа к персональным данным, блокирование или приостановку обработки персональных данных, изъятие и обеспечение сохранности носителей информации, а также проведение служебных проверок в порядке, установленном локальными нормативными актами Клиники.

3. СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1 Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных.

Клиника назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, из числа своих работников на основании распорядительного документа.

В части реализации мер по обеспечению безопасности персональных данных Клиника осуществляет взаимодействие с подразделением информационной безопасности, которое участвует в разработке и реализации организационных и технических мер защиты персональных данных в пределах установленных полномочий.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, подчиняется Генеральному директору Клиники и осуществляет свою деятельность в пределах предоставленных полномочий. Клиника обеспечивает предоставление лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, информации, документов и ресурсов, необходимых для исполнения возложенных на него функций.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в том числе:

- 1) осуществляет внутренний контроль за соблюдением Клиникой и ее работниками требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, включая требования к защите персональных данных;
- 2) организует доведение до сведения работников Клиники положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных нормативных актов Клиники, требований к защите персональных данных;
- 3) организует прием, рассмотрение и учет обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также контроль за своевременным и полным рассмотрением таких обращений и запросов.

3.2 Ответственность.

Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных на сайте Клиники и направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при их обработке.

Реализация положений настоящей Политики обеспечивает:

- соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- повышение уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых Клиникой;
- снижение правовых, репутационных и организационных рисков, связанных с обработкой персональных данных.

Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной Сети «Интернет».

Клиника вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Актуальная редакция Политики размещается на официальном сайте Клиники.